

## Adatkezelési tájékoztató

Az alábbi Adatkezelési tájékoztató célja, hogy részletesen ismertesse, miként kezeljük a honlapon keresztül begyűjtött személyes adatokat. Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatót, mert a honlap használatával, illetve az űrlap kitöltésével Ön elfogadja annak tartalmát.

### 1. Az adatkezelő adatai

- **Név:** Riella Audit Kft.
- **Székhely:** 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.
- **Adószám vagy cégjegyzékszám:** 12207307-2-41
- **E-mail cím:** hello@riella.hu
- **Telefonszám:** +36704082868

A fenti elérhetőségeken keresztül bármikor kapcsolatba léphet velünk, ha kérdése, észrevétele vagy panasa van jelen Adatkezelési tájékoztatóval, illetve személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

### 2. A kezelt adatok köre

A honlapunkon található űrlap kitöltése során az alábbi adatokat kérjük be:

- **Név**
- **Telefonszám**
- **E-mail cím**

Kérjük, hogy csak valós adatokat adjon meg. Amennyiben nem saját adatait adja meg, az Ön felelőssége az érintett személy hozzájárulásának a beszerzése.

### 3. Az adatkezelés célja és jogalapja

#### 3.1. Az adatkezelés célja

- **Kapcsolattartás:** A megadott adatok segítségével fel tudjuk venni Önnel a kapcsolatot, válaszolni tudunk kérdéseire, ajánlatokat küldünk vagy tájékoztatást adunk.
- **Ügyfélkommunikáció és ügyintézés:** Közvetlenül el tudjuk Önt érni a szolgáltatásokkal, kérésekkel vagy egyéb kérdésekkel kapcsolatos ügyintézés céljából.

### 3.2. Az adatkezelés jogalapja

• **Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont):** Az űrlap kitöltésével és az adatok elküldésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a fent meghatározott célok teljesítése érdekében kezeljük.

### 4. Az adatok megőrzésének ideje

- A személyes adatokat a cél megvalósulásáig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.
- Amennyiben egyéb jogszabályi előírás kötelezően előírja az adatok további megőrzését (például könyvelési, számviteli vagy adózási kötelezettségek teljesítése), abban az esetben az adott jogszabály által meghatározott ideig őrizzük meg az adatokat.

### 5. Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

- A személyes adataihoz elsődlegesen az adatkezelő (lásd 1. pontban) erre felhatalmazott munkatársai férhetnek hozzá, a feladataik ellátásához szükséges mértékben.
- Harmadik félnek (például adatfeldolgozó, mint szerver- vagy tárhelyszolgáltató) kizárólag abban az esetben továbbítjuk az adatokat, ha az a fenti célok teljesítéséhez elengedhetetlen. Ilyen esetben is csak a szükséges mértékben és szigorúan szerződéses keretek között kerül sor az adattovábbításra, amely biztosítja a személyes adatok védelmét.

### 6. Az érintett jogai

Önt, mint érintettet, az alábbi jogok illetik meg a GDPR rendelkezései szerint:

1. **Hozzáféréshez való jog:** Bármikor visszajelzést kérhet tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeljük-e. Ha igen, jogosult tájékoztatást kapni többek között az adatkezelés céljairól, az érintett adatok kategóriáiról, az adatok forrásáról és arról, hogy kik férhetnek hozzá az adatokhoz.
2. **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti, hogy pontatlan vagy hiányos adatait helyesbítsük, illetve kiegészítsük.
3. **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Egyes esetekben (például, ha már nincs szükség az adatokra abból a célból, amelyből gyűjtöttük, vagy ha visszavonja a hozzájárulását) kérheti az adatok törlését.
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatkezelés korlátozását például abban az esetben, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen.
5. **Adathordozhatósághoz való jog:** Jogosult arra, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra is, hogy kérje ezen adatok továbbítását más adatkezelő részére.

**6. Tiltakozáshoz való jog:** Jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, vagy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

Amennyiben élni szeretne fenti jogaival, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a **(Ügyfélszolgálati elérhetőség)** címen vagy telefonszámon.

## **7. Az adatbiztonság**

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy biztosítsuk a személyes adatok biztonságát, és védjük azokat többek között a jogosulatlan hozzáféréstől, a véletlen megsemmisüléstől vagy megváltoztatástól.

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatait az alkalmazandó jogszabályokkal ellentétes módon kezeljük, joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

### **• Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <https://www.naih.hu>

Ön továbbá jogosult bírósághoz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos jogsérelem esetén.

## **9. Hatály és módosítás**

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2025. január 01. napjától érvényes. Fenntartjuk a jogot, hogy a tájékoztatót a jogszabályi változásoknak, illetve saját belső szabályzataink módosulásának megfelelően frissítsük. Az esetleges módosításokat a honlapunkon tesszük közzé, és hatályosnak onnantól tekinthetők, amikor a tájékoztató a weboldalon elérhetővé válik.

## **Köszönjük, hogy elolvasta adatkezelési tájékoztatónkat!**

Ha további kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fenti elérhetőségeken.